

Кибербуллинг в школе: *последствия* *и противодействие*

В.Л. Назаров

1. Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б.Н. Ельцина
2. Институт развития образования Свердловской области

Екатеринбург 2021 г.

Буллинг (травля)

- агрессивное действие со стороны одного или нескольких лиц в отношении другого члена коллектива, которые он остро переживает, но при этом по разным причинам не может ответить на агрессию.

Кибербуллинг (интернет-травля)

- намеренные угрозы, оскорбления и демонстративное пренебрежение в отношении жертвы, а также распространение компрометирующих данных с помощью сети Интернет.

Негативный контент практически невозможно нейтрализовать. Если пользователь пожалуется на фейк или участника кибербуллинга, страницу злоумышленника заблокируют, однако он не встретит никаких серьезных препятствий, если решит создать новый аккаунт.

- Анонимность и безнаказанность Интернет-среды создает все условия для травли.

Виды кибербуллинга

- **Троллинг** – это ситуация, в которой агрессоры публикуют оскорбительную информацию о человеке на различных интернет ресурсах, часто информация отличается полным отсутствием норм морали.
- **Хейтинг** – это негативная и иррациональная критика, проецируемая в комментарии или сообщения к жертве, часто не имеющая никаких оснований.
- **Флэйминг** – это гневная оскорбительная вспышка происходящая в комментариях под каким либо материалом, возникает спонтанно и также быстро затухает.

Виды кибербуллинга (продолжение)

- **Киберсталкинг** – это преследование, отслеживание жертвы с помощью средств Интернет-коммуникации. Может сопровождаться угрозами расправы и насилия.
- **Секстинг** – это рассылка видео и фото материалов компрометирующего характера с обнаженным или полубнаженным изображением жертвы с целью её унижить и подорвать репутацию. Часто используется в качестве мести бывшим партнерам за разрыв отношений.

Опасность кибербуллинга

- **Троллинг, хейтинг и флэйминг** аморальны и вредны, но при этом не несут в себе ярко выраженной опасности для объекта этих действий.

Они могут нанести серьезный вред и травму только в совокупности.

- **Кирберсталкинг, секстинг и непосредственно кибербуллинг** куда опаснее, способны нанести серьезный моральный вред человеку и повлечь за собой тяжкие последствия.

Влияние пандемии на кибербуллинг

- За время пандемии количество кибербуллинга выросло на 15%;
- Известны случаи, когда кибербуллинг приводил к суицидам или смертельным случаям (например, драка со смертельным исходом после ссоры в чате).

Особенно агрессивны площадки Тик Ток, Твиттер, Youtube.

Процент участников кибербуллинга по данным ВШЭ за 2019 год

- Из московских школьников 11-16 лет (5-9 классы) с травлей в Интернете сталкивалось 72% детей.
- 39% побывали и зачинщиками интернет-травли, и жертвами.

Пример

- Дети обмениваются личной информацией и даже интимными фотографиями с настоящими или фиктивными (фейковыми) собеседниками в Интернете, а после эти данные и фотографии выкладываются в сеть с оскорбительными подписями и распространяются среди одноклассников и знакомых жертвы.

Опрос в Свердловской области

- 1762 респондента;
- 4,7% – учащиеся начальной школы (1 – 4 классы);
- 71,9% – учащиеся средней школы (5 – 9 классы);
- 22,2% – учащиеся старшей школы (10-11 классы);
- 1,2% – учащиеся учреждений среднего профессионального образования.

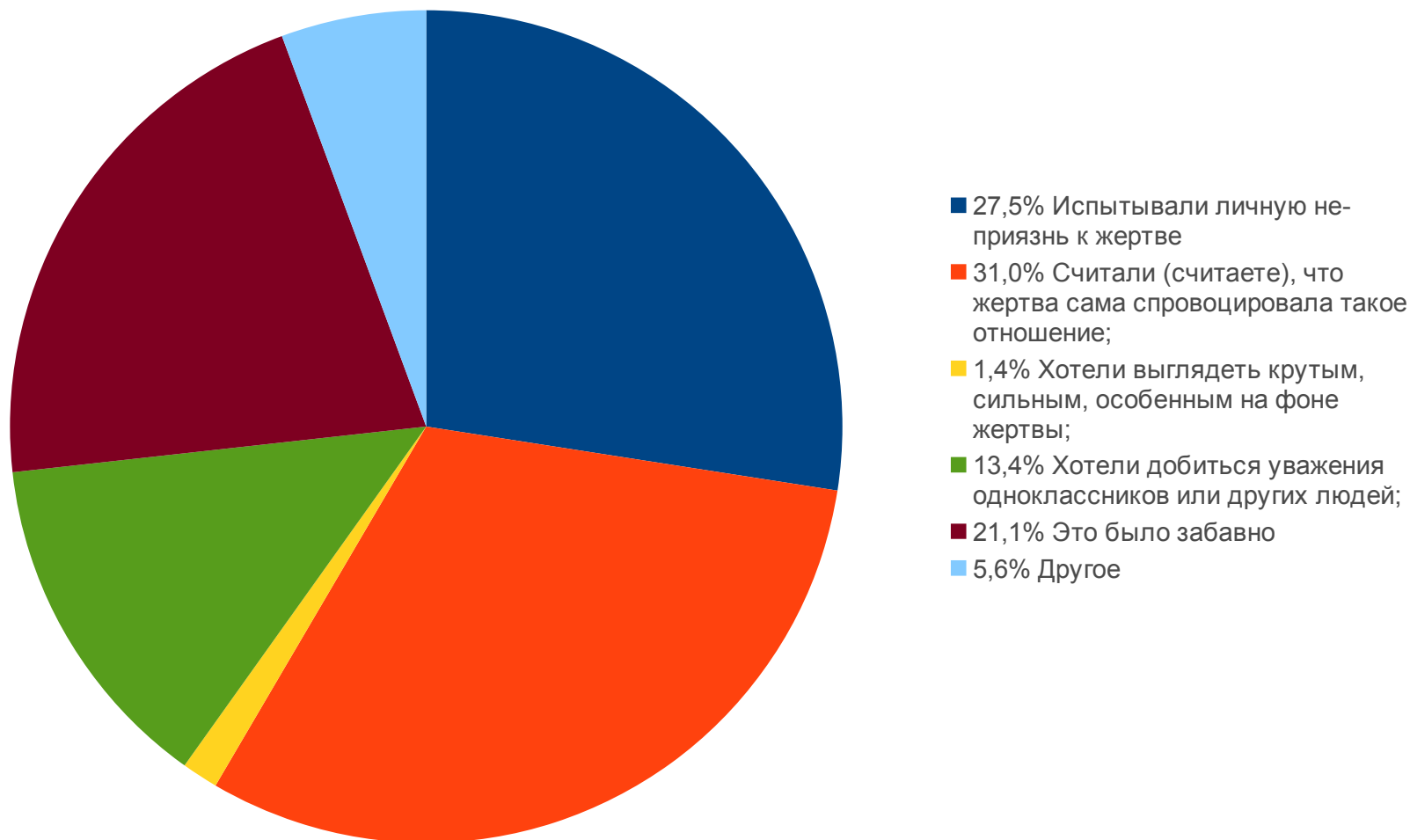
Опрос в Свердловской области

Вопросы, касающиеся

- Мотивации агрессоров и рядовых участников кибербуллинга;
- Действий жертвы при столкновениях с кибербуллингом как внутри, так и вне школьного коллектива;
- Действий свидетеля кибербуллинга как внутри, так и вне школьного коллектива.

Мотивация агрессора кибербуллинга

Мотивация агрессора кибербуллинга, N=142

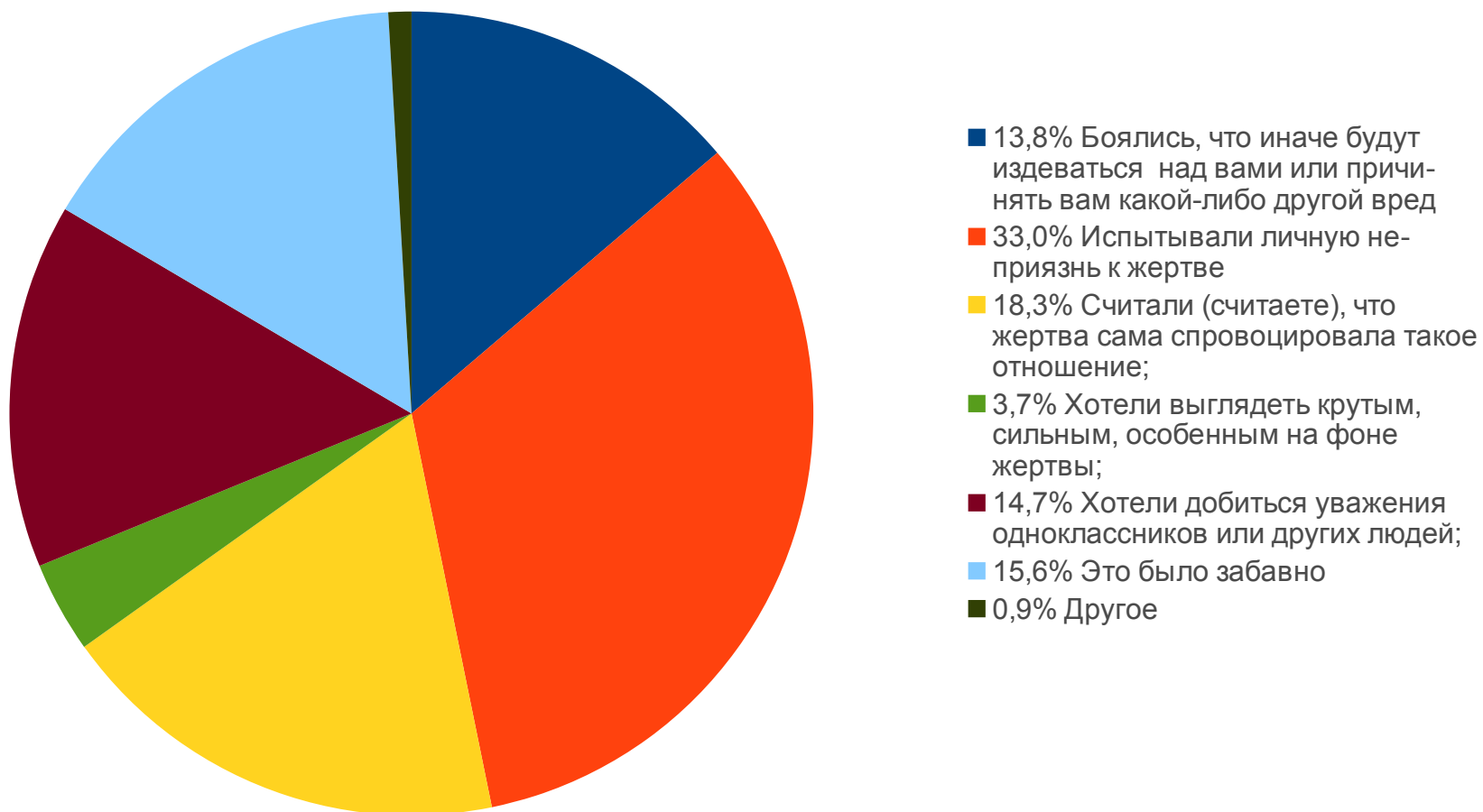


Мотивация агрессора кибербуллинга

- Из 142 обучающихся, указавших в анонимном опросе на наличие опыта агрессора в кибербуллинге (то есть того, кто сам начинает травить других людей), большинство выбрали следующие ответы:
- 31,0% «Считали, что жертва сама заслужила такое отношение»;
- 27,5% «Испытывали личную неприязнь к жертве»;
- 21,2% «Это было забавно»
- 13,4% «Хотели добиться уважения одноклассников или других людей».

Мотивация рядового участника кибербуллинга

Мотивация рядового участника кибербуллинга, N=109

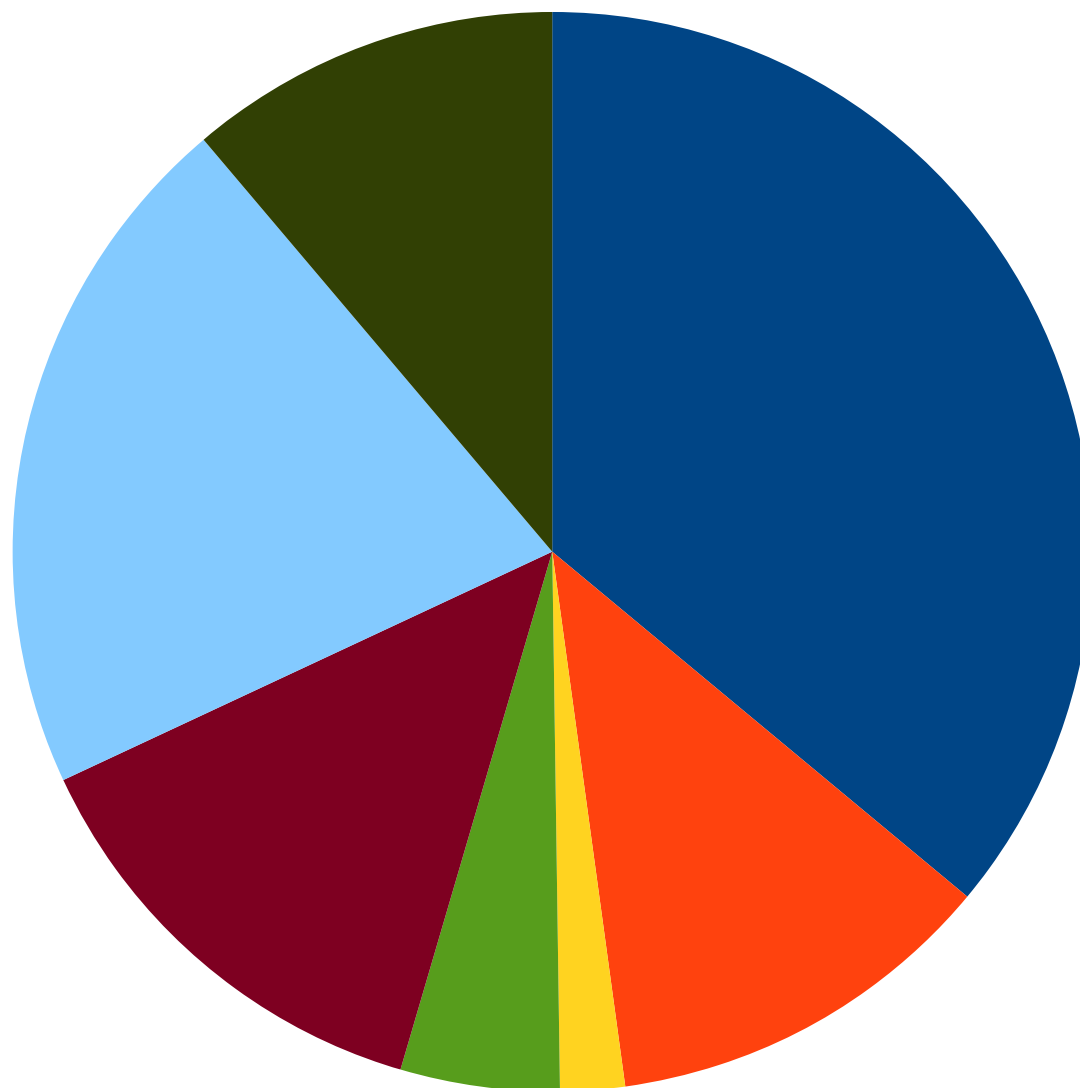


Мотивация рядового участника кибербуллинга

- Из 109 обучающихся, указавших в анонимном опросе на наличие опыта рядовых участников кибербуллинга (то есть тех, кто присоединяется к уже начатой кем-то травле), большинство выбрали следующие ответы:
- 33,0% «Испытывали личную неприязнь к жертве»;
- 18,3% «Считали, что жертва сама заслужила такое отношение»;
- 15,6% «Это было забавно»
- 14,7% «Хотели добиться уважения одноклассников или других людей»;
- 13,8% «Боялись сами оказаться жертвой травли».

Действия жертв внутришкольного кибербуллинга

Действия жертв кибербуллинга
в школьном коллективе, N=1762



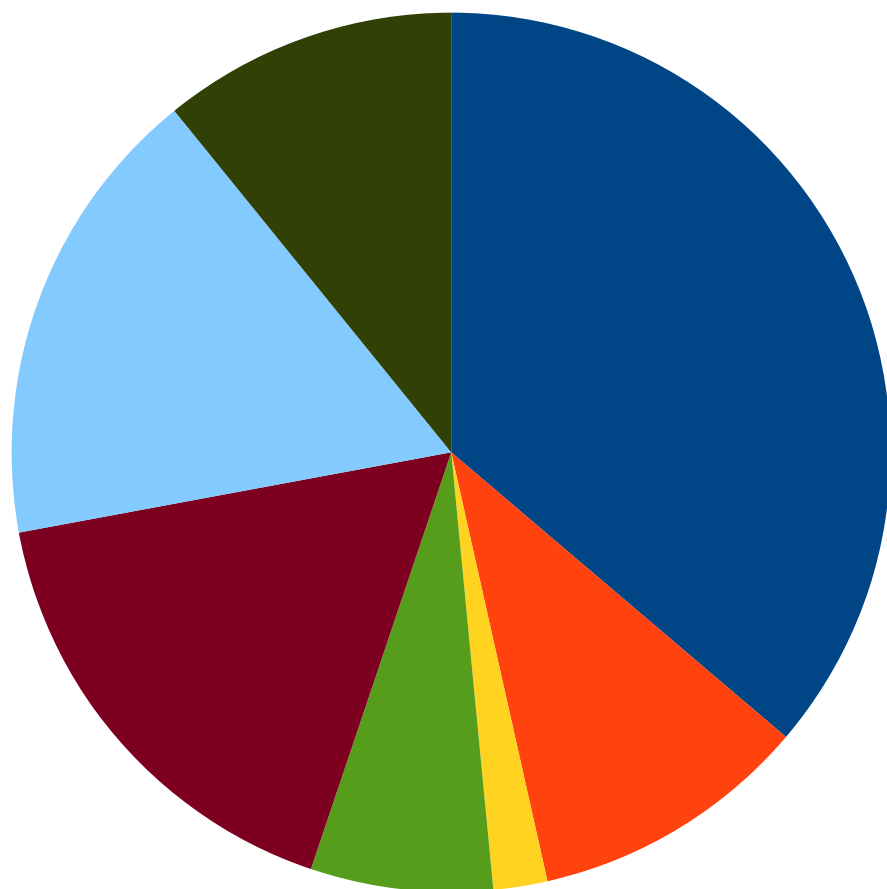
- 36,0% Ничего не делали;
- 11,8% Обращались за помощью к взрослым (родителям или педагогам);
- 1,9% Обращались за помощью к кому-то, кто мог бы решить проблему за вас, ответив хейтерам;
- 4,8% Обращались к администрации ресурса;
- 13,5% Покидали ресурс;
- 20,8% Пытались разобраться самостоятельно;
- 11,2% Другое

Действия жертв внутришкольного кибербуллинга

- Из 1762 обучающихся, опрошенных по поводу предпринимаемых ими при столкновении с кибербуллингом внутри школьного коллектива, большинство выбрали следующие ответы:
- 36,0% Ничего не делали;
- 20,8% Пытались разобраться самостоятельно;
- 13,5% Покидали ресурс;
- 11,8% Обращались за помощью ко взрослым (родителям или педагогам).

Действия жертв внешкольного кибербуллинга

Действия жертв кибербуллинга
вне школьного коллектива, N=1762



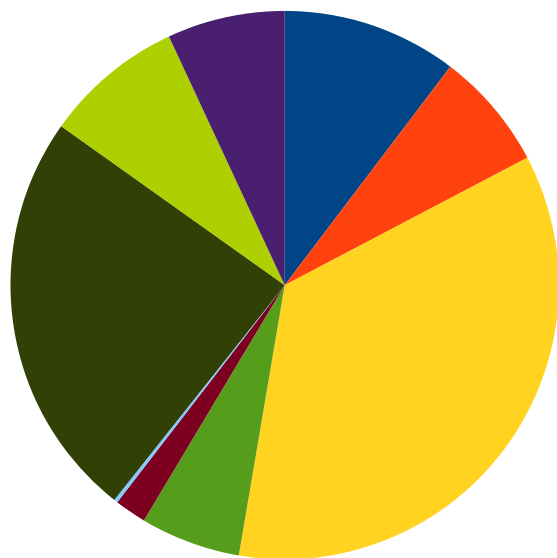
- 36,2% Ничего не делали;
- 10,3% Обращались за помощью к взрослым (родителям или педагогам);
- 2,0% Обращались за помощью к кому-то, кто мог бы решить проблему за вас, ответив хейтерам;
- 6,7% Обращались к администрации ресурса;
- 16,9% Покидали ресурс;
- 17,1% Пытались разобраться самостоятельно;
- 10,8% Другое

Действия жертв внешкольного кибербуллинга

- Из 1762 обучающихся, опрошенных по поводу предпринимаемых ими при столкновении с кибербуллингом вне школьного коллектива, большинство выбрали следующие ответы:
- 36,2% Ничего не делали;
- 17,1% Пытались разобраться самостоятельно;
- 16,9% Покидали ресурс.

Действия свидетелей внутришкольного кибербуллинга

Действия свидетелей кибербуллинга
внутри школьного коллектива, N=1762



■ 10,3% Игнорируете ситуацию;

■ 35,4% Ничего не делаете и ни с кем не обсуждаете;

■ 1,9% Предлагаете помощь своих друзей или родственников, чтобы они ответили вместо жертвы хейтерам или как-то иначе разобрались с проблемой;

■ 24,2% Рассказываете о ситуации взрослым (родителям или педагогам);

■ 6,9% Другое

■ 7,0% Морально поддерживаете жертву, давая советы, сочувствуя или успокаивая, но не вмешиваясь в ситуацию;

■ 5,9% Поддерживаете жертву, пытаясь вместо нее ответить хейтерам;

■ 0,2% Присоединяетесь к травле;

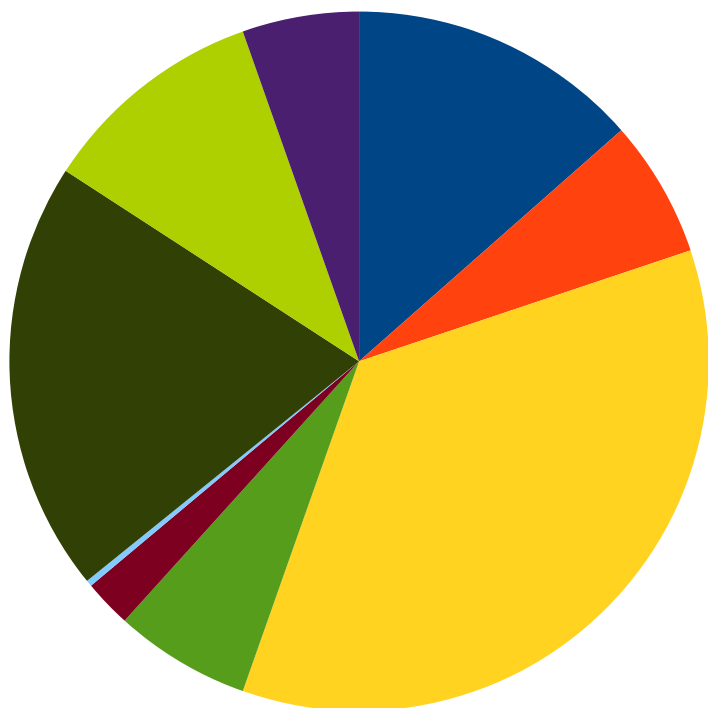
■ 8,2% Ставите в известность администрацию ресурса;

Действия свидетелей внутришкольного кибербуллинга

- Из 1762 обучающихся, опрошенных по поводу предпринимаемых ими при столкновении с кибербуллингом внутришкольного коллектива в качестве свидетеля, большинство выбрали следующие ответы:
- 35,4% Ничего не делаете и ни с кем не обсуждаете;
- 24,2% Рассказываете о ситуации взрослым (родителям или педагогам).

Действия свидетелей внешкольного кибербуллинга

Действия свидетелей кибербуллинга
вне школьного коллектива, N=1762



■ 13,5% Игнорируете ситуацию;

■ 35,5% Ничего не делаете и ни с кем не обсуждаете;

■ 2,2% Предлагаете помощь своих друзей или родственников, чтобы они ответили вместо жертвы хейтерам или как-то иначе разобрались с проблемой;

■ 20,0% Рассказываете о ситуации взрослым (родителям или педагогам);

■ 5,4% Другое

■ 6,4% Морально поддерживаете жертву, давая советы, сочувствуя или успокаивая, но не вмешиваясь в ситуацию;

■ 6,3% Поддерживаете жертву, пытаетесь вместо нее ответить хейтерам;

■ 0,3% Присоединяетесь к травле;

■ 10,4% Ставите в известность администрацию ресурса;

Действия свидетелей внешкольного кибербуллинга

- Из 1762 обучающихся, опрошенных по поводу предпринимаемых ими при столкновении с кибербуллингом вне школьного коллектива в качестве свидетеля, большинство выбрали следующие ответы:
- 35,5% Ничего не делаете и ни с кем не обсуждаете;
- 20,0% Рассказываете о ситуации взрослым (родителям или педагогам).

Противодействие Интернет-травли (кибербуллингу)

- Деанонимизация интернета;
- Обучение детей основам Интернет-безопасности:
- **не сообщать о себе личных сведений,**
- **не делиться с теми, кого не знает лично, подробностями своей жизни,**
- **не снимать и тем более не передавать интимные фотографии и видео,**
- **делиться произошедшим с родителями и т.п.**

Противодействие Интернет-травле (кибербуллингу)

- Занятие детей конструктивной командной деятельностью как в Интернете, так и вне его, например, забота об экологии, изучение природы и истории родного края и т. п., которая удовлетворит характерную для молодёжи потребность в отражении своей жизни в Интернете через создание и поддержание паблика с информацией о проекте.

Противодействие Интернет-травле (кибербуллингу)

- Подключение современных технологий, позволяющих повысить вовлечённость аудитории в противодействие кибербуллингу:
- Интерактивные сериалы;
- Квесты;
- Компьютерные игры.



Спасибо за внимание!