

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 7

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Гирфанов Никита Владимирович директор	Поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации	20.05.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.07.2022	Гирфанов Никита Владимирович директор	Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	07.02.2022
3		Информация о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Гирфанов Никита Владимирович директор	Размещена информация о реализуемых уровнях образования	07.02.2022

4		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Гирфанов Никита Владимирович директор	Размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	07.02.2022
5		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Гирфанов Никита Владимирович директор	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	07.02.2022
6		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Гирфанов Никита Владимирович директор	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	07.02.2022

7	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Гирфанов Никита Владимирович директор	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации	07.02.2022
8		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Гирфанов Никита Владимирович директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	07.02.2022
9		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Гирфанов Никита Владимирович директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	07.02.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 72%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг (улучшение зоны отдыха)	01.07.2022	Гирфанов Никита Владимирович директор	Организована работа по повышению уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг (улучшены условия ожидания для посетителей в холле 1 этажа, создана мягкая зона отдыха для обучающихся)	27.04.2022
----	--	---	------------	---------------------------------------	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

11	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.04.2024	Гирфанов Никита Владимирович директор		
12		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Гирфанов Никита Владимирович директор		
13		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Гирфанов Никита Владимирович директор		
14		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Гирфанов Никита Владимирович директор		
15		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Гирфанов Никита Владимирович директор		
16	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив	01.04.2024	Гирфанов Никита Владимирович директор		
17		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Гирфанов Никита Владимирович директор		
18		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Гирфанов Никита Владимирович директор		

19	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Гирфанов Никита Владимирович директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
20	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 82%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг (тренинги для учебно-вспомогательного и административно-управленческого персонала)	01.07.2022	Гирфанов Никита Владимирович директор	Проведен мастер-класс по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации (УВП и АУП) с разъяснением основных принципов установления доброжелательного контакта, вопросов соблюдения общих принципов профессиональной этики	25.03.2022
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.07.2022	Гирфанов Никита Владимирович директор	Проведен мастер-класс по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации (педагогов) с разъяснением основных принципов установления доброжелательного контакта, вопросов соблюдения общих принципов профессиональной этики	25.03.2022

22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (обучающие семинары и мастер классы)	01.07.2022	Гирфанов Никита Владимирович директор	Проведен методический семинар по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	23.03.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
23	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию (проведение открытых мероприятий для родителей (законных представителей))	01.07.2022	Гирфанов Никита Владимирович директор	Приняты меры по повышению привлекательности образовательной организации, созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию (проведены Дни открытых дверей, введены Единые консультационные дни для родителей (законных представителей))	26.03.2022
24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг (наличие социальных групп и мессенджеров (школа - родители)	01.07.2022	Гирфанов Никита Владимирович директор	Продолжена работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг (созданы и действуют официальные группы (школа - родители - обучающиеся) Вконтакте, Telegram)	03.03.2022

25	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом (проведение имиджевых мероприятий)	01.07.2022	Гирфанов Никита Владимирович директор	Проведены имедживые мероприятия: Дни открытых дверей, по запросам обучающихся и родителей реализован проект "Университет развития талантов", "ЕГЭ для родителей", участие в городском конкурсе "Управленческая команда 2021/2022" (призер), федеральном конкурсе "Флагманы образования")	20.05.2022
----	--	---	------------	---------------------------------------	--	------------

Директор МАОУ - СОШ № 7



(Handwritten signature)

Н.В. Гирфанов